



## Algemene voorwaarden Catchy Designs, voor Webdesign & DTP

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Catchy Designs, en eventuele diensten die via Catchy Designs door derden worden verricht. Deze tekst wordt beschikbaar gesteld bij elke offerte, en is ook inzichtelijk gemaakt via de website van Catchy Designs. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende afspraken zijn gemaakt, welke dan aanvullend worden genoteerd in de offerte. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij hiermee schriftelijk is ingestemd door Catchy Designs.

Door ondertekening van de offerte gaat de klant/opdrachtgever (hierna verder te noemen opdrachtgever) akkoord met deze Algemene voorwaarden.

1. Offertes
2. Verplichtingen van de opdrachtgever
3. Inspanningsverplichting en aanlevering
4. Betaling van honorarium
5. Eventuele klachten
6. Overmacht
7. Termijnen
8. Einde opdracht
9. Servicecontract, duur en beëindiging overeenkomst
10. Aansprakelijkheid
11. Aansluitende bepalingen
12. Contactinformatie Catchy Designs

### 1. Offertes

1.1 De kosteloze offerte is zonder verplichtingen, alleen geldig voor de geadresseerde, en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. De bedragen in de offerte zijn leidend en worden niet aangepast tenzij opnieuw overeengekomen. De offerte wordt bij voorkeur per email verzonden naar een natuurlijk- of rechtspersoon.

1.2 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening, of vanaf het moment dat Catchy Designs op verzoek van de opdrachtgever al aan de opdracht is begonnen, ook als een ondertekende offerte of het aanbetalingsbedrag nog niet door Catchy Designs is ontvangen.

1.3 Verplichtingen van Catchy Designs aan de opdrachtgever gaan pas in op het moment dat de aanbetaling van 25% van het offerte bedrag is ontvangen op de rekening van Catchy Designs.

### 2. Verplichtingen van de opdrachtgever

2.1 De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens en documenten die Catchy Designs nodig heeft voor het op tijd en goed uitvoeren van de opdracht tijdig beschikbaar worden gesteld, en in de door Catchy Designs gewenste vorm. Catchy Designs behoudt zich het recht voor om andere opdrachten te accepteren en deze als eerste uit te voeren, als de gevraagde informatie niet tijdig binnen is.

2.2 De opdrachtgever staat in voor de rechten, juistheid, herkomst en volledigheid van de door haar aan Catchy Designs aangeleverde informatie, media en andere beelden, ook als deze van derden afkomstig is.

2.3 De opdrachtgever gaat akkoord met het aanbrengen van een link naar [CatchyDesigns.nl](http://CatchyDesigns.nl) op de voorpagina van de website waaraan door Catchy Designs is gewerkt. Ook het vermelden van die website (als reclame / referentie) op de website en facebookpagina van Catchy Designs zelf is toegestaan, tenzij anders wordt overeengekomen en vastgelegd.

2.4 Catchy Designs creëert op de website van de opdrachtgever een beheerdersaccount. Verwijdert de opdrachtgever (als de site eenmaal in eigen beheer overgaat) deze mogelijkheid, vervalt daarmee de mogelijkheid voor Catchy Designs om op afstand hulp te bieden (standaard niet gratis).

2.5 Als de opdrachtgever kiest voor een servicecontract zijn aanvullende algemene voorwaarden van kracht, welke zijn opgenomen in het afgesloten servicecontract.

2.6 De opdrachtgever regelt zelf de plaats van hosting van een website, en de betaling hiervan (kan hierbij wel om mijn advies en hulp vragen) en blijft daarmee altijd de rechtmatige eigenaar van het domein en de website.

### **3. Inspanningsverplichting en aanlevering**

3.1 Catchy Designs zal al haar werkzaamheden uiteraard verrichten naar beste inzicht en vermogen conform de eisen van goed vakmanschap, en heeft daarmee een inspanningsverplichting.

3.2 Als andere, afwijkende of meer werkzaamheden worden verricht dan oorspronkelijk overeengekomen, dan kunnen deze separaat door Catchy Designs in rekening worden gebracht aan de klant, tegen het normale uurloon.

3.3 Bij overdracht van usernamen en wachtwoorden (bijv. Facebook, provider) is het Catchy Designs verboden deze te verspreiden, en zal Catchy Designs ook geen meldingen op deze accounts doen zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant. Als de werkzaamheden zijn beëindigt is het aan de opdrachtgever om het wachtwoord te wijzigen en is Catchy Designs niet meer aansprakelijk voor welke wijziging dan ook aan deze account. Voor veiligheid en bewerking van persoonsgegevens: zie het document AVG afspraken op de website, onder Over Catchy Designs.

3.4 Het aanleveren van DTPwerk naar een opdrachtgever of drukker vind plaats in het formaat E-pub, PDF, JPG of JPeG, TIF. Drukbestanden worden aangeleverd in 300 dpi, CMYK inclusief afgesproken afloop, snijtekens, kleurbalken, font e.d. (tenzij anders overeengekomen).

### **4. Betaling van honorarium**

4.1 Alle door Catchy Designs genoemde bedragen (zowel schriftelijk als mondeling) zijn sinds 1-1-2020 vrijgesteld BTW aangezien ik gebruik mag maken van de Kleine Ondernemers Regeling, ofwel KOR. U kunt dan ook geen BTW terugvorderen bij de Belastingdienst voor de gemaakte kosten.

4.2 Na ondertekening van de voorgestelde offerte door de opdrachtgever, en acceptatie van de opdracht door Catchy Designs, is een aanbetaling van 25% van het offertebedrag verschuldigd door de opdrachtgever als het bedrag groter is dan 100 euro. Hiervoor zal Catchy Designs een aparte factuur uitschrijven.

4.3 Alle facturen worden per email verzonden naar het afgesproken emailadres van de opdrachtgever. Als de aanbetaling snel wordt betaald, kan ook snel met de opdracht worden gestart. De eindfactuur zal enkele dagen na datum van de oplevering van de opdracht worden verzonden en wordt binnen 7 dagen in contanten op de bankrekening verwacht.

4.4 Om betalingen eenvoudig te houden gelieve het betaaltermijn van 7 dagen aan te houden, startend op de factuurdatum. De opdrachtgever voldoet de factuur binnen deze termijn, en heeft niet het recht de betaling van enige factuur of dienst uit te stellen, te verlagen of te weigeren. Als er wijzigingen in de factuur moeten worden gemaakt wordt hiervoor door Catchy Designs een nieuwe of creditfactuur aangemaakt. De betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt niet opgeschort door klachten als bedoeld in artikel 7.1. van deze voorwaarde. Catchy Designs neemt geen opdrachten aan met een betalingsregeling. Na het voldoen van de opdracht dient het volledig verschuldigde bedrag binnen 7 dagen, in een keer te worden voldaan.

4.5 Catchy Designs behoudt zich het recht voor om de opdracht te staken of op te schorten als aan deze betaling niet is voldaan. De opdrachtgever blijft verplicht te betalen voor de werkzaamheden die reeds door Catchy Designs zijn uitgevoerd.

4.6 Kosten die worden gemaakt door Catchy Designs in opdracht van de opdrachtgever (voor bijv. betaalde thema's of plug-ins) worden altijd volledig vergoed door de opdrachtgever.

4.7 Bij de eerste herinnering aan de betalingsverplichting (14 dagen na factuurdatum) wordt 7,50 euro en bij een tweede herinnering wordt 25,00 euro extra in rekening gebracht, welke onvoorwaardelijk dienen te worden voldaan door de opdrachtgever.

4.8 Catchy Designs heeft te allen tijde het recht per omgaande de overeenkomst(en) tussen de partijen geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te staken, na de opdrachtgever in financiële gebreke te hebben gesteld en een termijn voor nakoming te hebben gegund van tenminste 5 werkdagen.

4.9 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Catchy Designs maakt of heeft gemaakt in verband met het niet nakomen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever zijn voor rekening van de klant.

## **5. Eventuele klachten**

5.1 Voorop gesteld dat Catchy Designs klachten wil voorkomen en bij ontdekking deze naar volle tevredenheid wil herstellen, kan het zijn dat de opdrachtgever na het opleveren van de opdracht toch een klacht heeft op de verrichte werkzaamheden of gefactureerde bedragen.

5.2 Uiteraard heeft de opdrachtgever de uitgevoerde werkzaamheden eerst zelf gecontroleerd waarna de eindoplevering plaats vond. Als na die controle geen fouten zijn gemeld en de opdracht in productie of publicatie is genomen en dan toch blijkt dat er een fout is, kan Catchy Designs hiervoor niet aansprakelijk of financieel aansprakelijk worden gesteld.

## **6. Overmacht**

6.1 In geval van overmacht is Catchy Designs niet gehouden haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever na te komen. Catchy Designs is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van Catchy Designs onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdig wordt verhinderd.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Brand;
- Ziekte;
- Energiestoringen;
- Storingen in (telecommunicatie-) netwerk of verbindingen of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van internetverbindingen of websites;
- Niet of niet tijdige levering door ingeschakelde derden;
- Natuurrampen;
- Onbereikbaarheid van contactpersonen bij cliënt of in te schakelen derden waarmee contact nodig wordt geacht door Catchy Designs in het kader van de uitvoering van haar opdracht.

6.2 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met Catchy Designs te ontbinden als de te verrichten werkzaamheden door Catchy Designs door overmacht blijvend onmogelijk blijken te zijn. Catchy Designs kan van haar kant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de uitvoering van wat is overeengekomen niet (meer) mogelijk is.

## **7. Termijnen**

7.1 De genoemde termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden van Catchy Designs zijn streeftermijnen, en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De termijn gaat in op het moment dat Catchy Designs alle benodigde informatie heeft ontvangen, en de verschuldigde aanbetaling van 25% van een offerte boven 100 euro is voldaan.

## **8. Einde opdracht**

8.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, maar blijft als er geen sprake is van overmacht zoals beschreven bij punt 6, de volledige overeengekomen vergoeding op de offerte of factuur verschuldigd, ook als ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen werkzaamheden door Catchy Designs zijn uitgevoerd.

8.2 Bij tussentijdse (geheel of gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst(en) is de opdrachtgever honorarium verschuldigd voor de werkzaamheden die al door Catchy Designs zijn verricht.

## **9. Servicecontract, duur en beëindiging overeenkomst**

9.1 De overeenkomst voor servicediensten wordt aangegaan per jaar, of per kwartaal (jan-mrt / apr-jun / jul-sept / okt-dec).

9.2 Het servicecontract gaat in op de eerste van de maand na de oplevering van de website. Indien nodig zal een verrekening plaatsvinden als een kwartaal al begonnen is. Voor de betalingen zal Catchy Designs steeds een factuur sturen. De opzegtermijn na de eerste afgesproken periode is één maand.

9.3 Reeds betaalde bedragen van een servicecontract worden niet geretourneerd.

9.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt het servicecontract bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurd opzegging steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode en ontvangt de opdrachtgever ruim op tijd een nieuwe factuur voor een zelfde termijn.

9.5 Catchy Designs zorgt voor een extra reserve back-up buitenshuis van de websites in beheer om herstel zo veel mogelijk te kunnen waarborgen, maar is niet aansprakelijk voor eventueel dataverlies in welke vorm en door welke oorzaak dan ook, tenzij anders overeengekomen. Deze back-ups worden maximaal 1 jaar bewaard en zijn desgewenst opvraagbaar door de opdrachtgever.

9.6 Excessief gebruik dat niet als normaal gebruik van een Wordpress website kan worden aangemerkt valt niet binnen het beheerpakket onder de service van Catchy Designs.

9.7 E-mailadressen worden voor opdrachtgever op verzoek aangemaakt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het koppelen van deze adressen aan het e-mailprogramma van zijn keuze op het apparaat van zijn keuze en vallen niet binnen het servicecontract.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Er is geen sprake van een werkgever-werknemer verhouding tussen opdrachtgever en Catchy Designs.

10.2 Catchy Designs zal zich inspannen haar werkzaamheden op een goede wijze uit te voeren. Als dat niet is gebeurd en daardoor schade is ontstaan geldt (met inachtneming van artikel 6 en 7 van deze Algemene Voorwaarden) het volgende:

10.2.a De schade komt in mindering op het honorarium dat Catchy Designs in het kader van de betreffende dienst of aanvraag aan honorarium in rekening zou mogen brengen.

10.2.b Verdere directe of indirecte schade komt niet voor rekening van Catchy Designs, tenzij er sprake is van opzet of schuld. In dat geval is de schadevergoedingsplicht van Catchy Designs gelijk aan maximaal het bedrag dat in rekening is gebracht.

10.3 De opdrachtgever vrijwaart Catchy Designs van alle vorderingen van derden met betrekking tot onrechtmatige content op de website(s) van opdrachtgever, alsook van ander onrechtmatig handelen van opdrachtgever of onrechtmatig handelen van derden op of aan de website(s) van opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem ingestuurde informatie

10.4 Catchy Designs is nimmer aansprakelijk voor (indirecte) schade of voor gebruik van en programmatuurfouten in software, plug-ins, thema's of WordPress, behoudens door Catchy Designs aangebrachte wijzigingen of implementaties.

## **11. Afsluitende bepalingen**

11.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening alsmede de uitvoering daarvan waarbij Catchy Designs betrokken is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de door de opdrachtgever verleende opdracht blijven van kracht na beëindiging van de overeenkomst c.q. opdracht, voor zover het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat deze van kracht blijven.

**Contact- en identiteitsgegevens van Catchy Designs**

Catchy Designs t.a.v. Chrissy van der Haven

Saffierpad 9

3402 GM IJsselstein

T. 06 82 465 711

E. Chrissy@Catchy Designs.nl

IBAN: NL94KNAB0257284214

BTW-nummer: NL001967437B05 \*nieuw per 1/1/2020

KvK-nummer: 71349022